Calisto 620-M

Manos libres inalámbrico con Bluetooth + Adaptador Bluetooth USB

Guía del usuario

plantronics

Índice

Bienvenido **3**
- System Requirements **3**

Contenido de la caja **4**

Conceptos básicos **5**

Controles del altavoz manos libres **6**

Carga del altavoz manos libres **7**
- Battery Charging Status **7**
- Low Battery Warnings **8**

Pairing **9**
- Emparejamiento inicial **9**
- Para volver a emparejar el adaptador Bluetooth USB **9**
- Reconnect **9**

Conexión al PC y llamadas **10**
- Bluetooth USB Adapter LED Indicators **11**

Emparejamiento del teléfono móvil y la llamada **12**

Características **13**
- Call Features for your Speakerphone and Bluetooth Mobile Phone **13**
- Advanced Features **13**

Sugerencias importantes para el uso del altavoz manos libres **14**

Software Spokes de Plantronics **15**
- Ficha Dispositivos **15**
- Ficha Aplicaciones **15**

Resolución de problemas **17**

Bienvenido

Enhorabuena por la compra del nuevo altavoz manos libres inalámbrico Calisto®® 620-M de Plantronics. El sistema Calisto 620-M está optimizado para su uso con Microsoft® Lync® y Office Communicator 2007. Esta guía del usuario contiene instrucciones para configurar y utilizar el altavoz manos libres Calisto 620-M y el adaptador Bluetooth USB BT300C. (un altavoz manos libres inalámbrico P620 y un adaptador Bluetooth USB BT300C).

Funciones destacadas y características de Calisto 620-M

- Dispositivo periférico de altavoz manos libres inalámbrico® Bluetooth®.
- Se conecta al PC y al teléfono móvil compatible con Bluetooth.
- Calidad de audio excelente (banda ancha para PC, banda estrecha para teléfono móvil).
- Audio de transmisión dúplex completa, para escuchar y ser escuchado de forma natural como si se tratase de una conversación cara a cara.
- Micrófonos duales de encendido automático que permiten una cobertura de 360° (minimizan la transmisión de ruido de fondo para que el audio llegue mejor a sus interlocutores).
- Control de llamada integrado y otras características a través del software Spokes de Plantronics.
  NOTA *El software Spokes es opcional para Microsoft Lync/Office Communicator.* Consulte la sección "Software Spokes de Plantronics" *de esta guía de usuario para obtener información adicional.*
- Características de control de llamada de teléfono Softphone y cliente de Unified Communications: respuesta y fin de llamada, aumento y disminución de volumen, activación y desactivación del silencio, rechazo de una llamada.
- Hasta 7 horas de conversación y 5 días de tiempo de espera.
- Pequeño y portátil; incluye estuche.

NOTA *Consulte las instrucciones sobre seguridad que se suministran por separado para obtener información sobre seguridad del producto antes de su instalación o uso.*

System Requirements

Computer

- Supported operating systems: Windows XP® SP3 or later, Windows Vista® SP1 or later, Windows® 7 SP1 or later recommended
- Processor: 400 MHz Pentium® processor or equivalent (minimum); 1 GHz Pentium processor or equivalent (recommended)
- RAM: 96 MB (minimum); 256 MB (recommended)
- Hard disk: 1.5GB (minimum); 3GB (recommended)

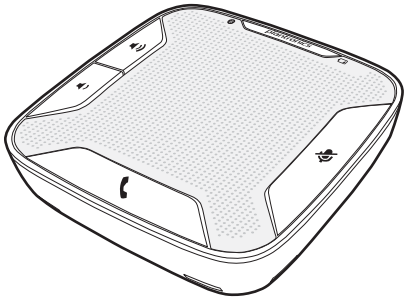
Contenido de la caja

Estuche

Cable de carga USB

Adaptador Bluetooth USB

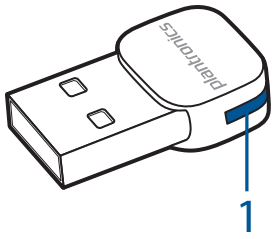
Cargador USB CA



Altavoz manos libres inalámbrico

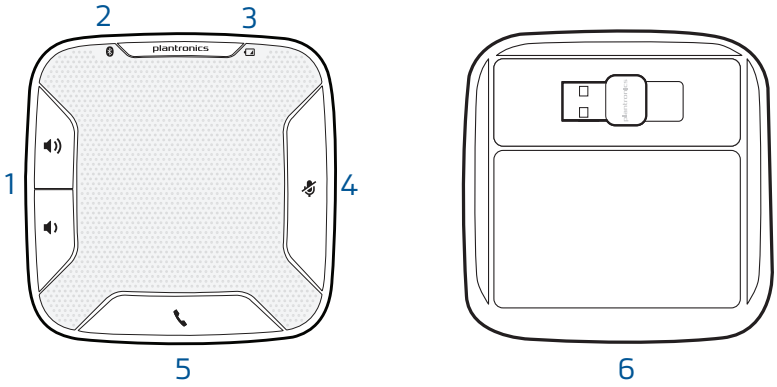
Conceptos básicos

Adaptador Bluetooth USB



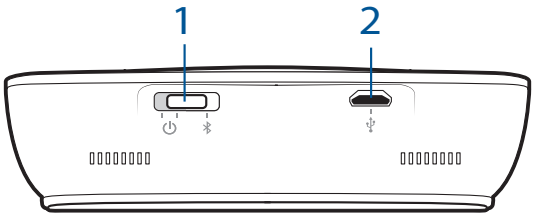
1 Luz indicadora LED

Altavoz manos libres



1 Botones de aumento y disminución de volumen
2 Indicadores LED de estado de Bluetooth
3 Indicadores LED de estado de la batería
4 Botón de activación/desactivación del silencio
5 Botón de llamada
6 Adaptador USB mini que puede guardarse en la parte inferior del altavoz manos libres

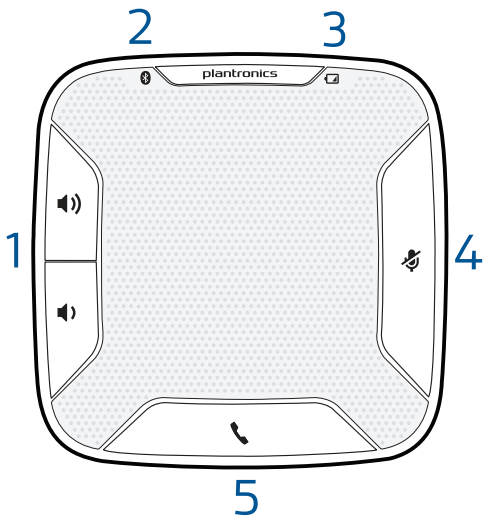
Panel posterior



1 Botón de desactivación, activación, emparejamiento de Bluetooth (interruptor de 3 posiciones)

2 Conector de alimentación, conector de actualización de firmware

Controles del altavoz manos libres



1 Botones de aumento y disminución de volumen

Subir/bajar volumen	Pulse los botones de aumento y disminución de volumen al nivel deseado
Volumen máximo o mínimo	Mantenga pulsados los botones de aumento y disminución de volumen hasta alcanzar el nivel deseado
Volumen del timbre	Pulsar los botones para subir o bajar volumen sin llamadas activas

2 LED de emparejamiento

Parpadeo rojo/azul	En modo de emparejamiento (se desactiva si, después de 10 minutos, no se puede realizar el emparejamiento)
Azul sin parpadeo	Emparejamiento realizado

3 Luz de alimentación

Dos parpadeos en rojo	Quedan menos de 2 horas de tiempo de conversación
Tres parpadeos en rojo	Quedan menos de 30 minutos de tiempo de conversación

4 Botón de mute

Silenciar los micrófonos (impedir que el interlocutor le oiga)	1 pulsación corta silencia los micrófonos; el LED de esta función se ilumina en rojo sin parpadeo
Desactivar el silencio de los micrófonos	1 pulsación corta desactiva el silencio de los micrófonos; el LED de esta función se apaga
Rechazar una llamada entrante	1 pulsación larga (2 segundos); llamada rechazada

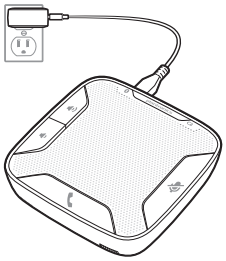
5 Botón de llamada

Contestar o poner fin a una llamada (PC o teléfono móvil)	1 pulsación
Responder a una segunda llamada durante otra llamada	1 pulsación breve finaliza la primera llamada y otra pulsación breve contesta la segunda llamada

Carga del altavoz manos libres

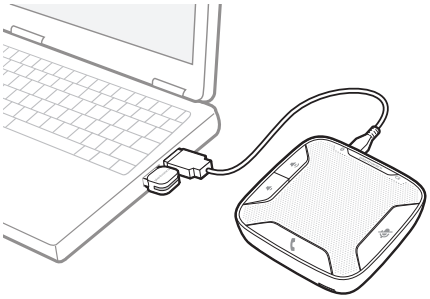
Para completar la configuración se necesita una carga mínima de 30 minutos.

El manos libres se puede cargar con un cargador convencional o mediante un cable USB y un PC. El LED de encendido del manos libres se ilumina en rojo sin parpadeo durante la carga y se apaga cuando la carga se ha completado.



La carga completa con cargador convencional tarda 1,5 horas, aproximadamente.

NOTA *Utilice exclusivamente el cargador con adaptador USB incluido con el sistema Calisto 620-M. Tenga en cuenta que otros cargadores de Plantronics no funcionarán con el sistema Calisto 620-M; sin embargo, el cargador de Calisto 620-M sí se puede utilizar con otros productos de Plantronics que requieran alimentación a través de un conector micro USB.*



La carga completa mediante cable USB y PC tarda 2,5 horas, aproximadamente.

NOTA *Para cargar el manos libres con el cable USB y el PC, el PC debe estar encendido y en modo activo (no en espera).*

Apague el manos libres cuando no lo esté utilizando para ahorrar batería.

Battery Charging Status

Charging Level	Red LED
Battery Charging	
Battery Full	

Low Battery Warnings

Battery Level	Red LED Flashes	PC Status*
2 to 6 hours of talk time remaining		
Less than 2 hours of talk time remaining		
Less than 30 minutes of talk time remaining (recharge)		

NOTA *Plantronics Spokes Software must be installed; status shown in icon tray.*

Pairing

Emparejamiento inicial

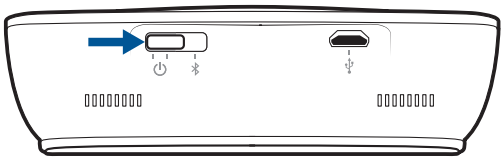
El adaptador Bluetooth USB viene emparejado con el altavoz manos libres.

NOTA *El adaptador Bluetooth USB sólo puede utilizarse con el Calisto 620-M y no debe utilizarse con otros dispositivos Bluetooth. El adaptador Bluetooth USB de Calisto 620-M está señalado con un identificador gráfico.*

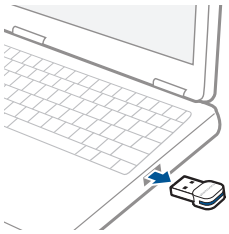
Para volver a emparejar el adaptador Bluetooth USB

En caso de que el altavoz manos libres y el adaptador Bluetooth USB no estén emparejados o se desemparejen, lleve a cabo las siguientes acciones:

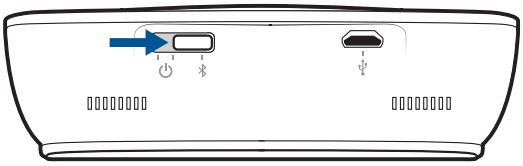
1 Comience con el manos libres apagado.



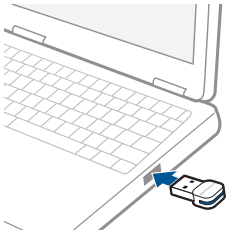
2 Retire el adaptador Bluetooth USB.



3 Establezca el altavoz manos libres en modo emparejamiento. Para ello, mantenga pulsado el botón de encendido hacia la DERECHA hasta que el LED de emparejamiento de Bluetooth parpadee en **AZUL/ROJO**



4 Inserte el adaptador Bluetooth USB directamente en el puerto USB del PC. El indicador LED parpadeará y cambiará a azul sin parpadeo para indicar que el altavoz manos libres está conectado al adaptador Bluetooth USB.



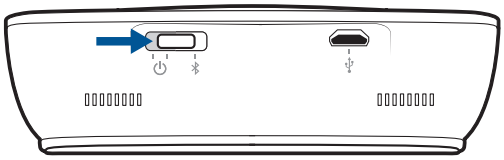
5 El manos libres saldrá del modo de emparejamiento.

Reconnect

The Bluetooth USB adapter and the speakerphone will automatically reconnect the speakerphone to mobile phone and PC when speakerphone is turned off and then back on and within range of devices.

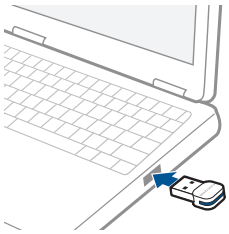
Conexión al PC y llamadas

1 Encienda el altavoz manos libres.



2 Inserte el adaptador Bluetooth USB directamente en el puerto USB del PC. El indicador LED parpadeará y cambiará a azul sin parpadeo para indicar que el altavoz manos libres está conectado al PC. El LED permanece en azul sin parpadeo cuando no se encuentre en una llamada activa.

NOTA *No lo inserte directamente en un duplicador de puertos o concentrador de medios.*



NOTA *Es normal que el indicador LED parpadee al principio antes de que se establezca la conexión.*

3 Asegúrese de que Microsoft Lync/Office Communicator se está ejecutando en el PC. Cargue el software Spokes de Plantronics visitando www.plantronics.com/software y haciendo clic en "Descargar ahora".

NOTA *El sistema Calisto 620-M funciona mediante plug-and-play con Microsoft Lync/Office Communicator sin necesidad de instalar controladores o software adicional. Sin embargo, el software Spokes de Plantronics opcional activa características adicionales. Por favor,* consulte la sección "Software Spokes de Plantronics" *de esta guía de usuario para obtener más información.*

4 Compruebe la configuración de audio según necesite.
Confirme que la configuración del altavoz y el micrófono para el teléfono Softphone del PC se han definido como **Plantronics BT300C**.

Windows 7®

Vaya a Panel de control -> Sonido -> ficha Reproducción y establezca el dispositivo Plantronics BT300C como dispositivo predeterminado de comunicación y dispositivo de audio predeterminado. En la ficha Reproducción, esto se indica con una marca verde de verificación.

Windows XP®

Vaya a Panel de control -> Dispositivos de sonido y audio y en la ficha Audio establezca Plantronics BT300C para las secciones de Reproducción de sonido y Grabación. En la ficha Voz, seleccione el elemento Plantronics BT300C para las secciones de Reproducción de voz y Grabación de voz.

5 Realice una llamada de prueba desde el teléfono Softphone del ordenador. Durante una llamada activa, el adaptador Bluetooth USB parpadeará en azul.

6 Finalice la llamada pulsando el botón de control de llamada del manos libres.

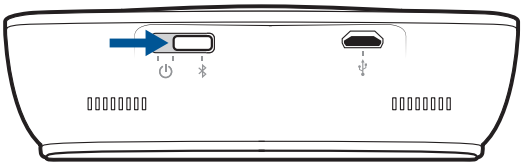
Bluetooth USB Adapter LED Indicators

Speakerphone powered off	None
Paired/Connected	Solid blue
Active call	Flashing blue
Audio listening	Flashing blue

Emparejamiento del teléfono móvil y la llamada

1 Asegúrese de que el sistema manos libre esté totalmente cargado. Mantenga pulsado el botón de encendido del altavoz manos libres hacia la DERECHA hasta que la luz indicadora parpadee en azul y rojo. El altavoz manos libres se encuentra en el modo de emparejamiento.
NOTA *Si no ve el parpadeo azul y rojo, deslice el botón de encendido hacia la IZQUIERDA para apagar el altavoz manos libres. A continuación, vuelva a mantener pulsado el botón de encendido hasta ver el parpadeo azul y rojo.*

El manos libres permanecerá en el modo de emparejamiento durante diez minutos.

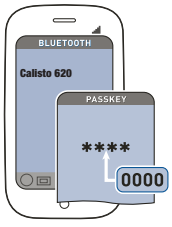


2 Active las funciones Bluetooth del teléfono y añada, busque y encuentre nuevos dispositivos Bluetooth a través de los ajustes del teléfono.

- **Blackberry®** Configuración/opciones > Bluetooth: Activar > Buscar dispositivos.
- **iPhone** Configuración > General > Bluetooth > Activar (inicia la búsqueda de dispositivos).
- **Android Phone** Configuración > Inalámbrico > Bluetooth: Activar > Buscar dispositivos.
- **Otros** Consultar el manual del teléfono.

NOTA *Si desea obtener instrucciones más detalladas sobre el emparejamiento de los teléfonos móviles más conocidos, visite* www.plantronics.com/easytopair

3 Es posible que con algunos teléfonos tenga que introducir una clave para el emparejamiento. Introduzca la clave **0000** si su teléfono le pide una clave para emparejarlo con el altavoz manos libres. El indicador LED del altavoz manos libres dejará de parpadear y saldrá del modo de emparejamiento cuando el altavoz manos libres y el teléfono estén emparejados correctamente.



NOTA *Para descargar el tutorial de emparejamiento, visite:* www.plantronics.com/easytopair

4 Realice una llamada de prueba con el teléfono móvil.

5 Finalice la llamada pulsando el botón de control de llamada del manos libres.

Características

Call Features for your Speakerphone and Bluetooth Mobile Phone

To place a call	Dial number on your mobile phone keypad
Redial last number	Redial number on your mobile phone
To answer a call	Short press call button
To answer a call when already on an active Microsoft Lync call	Short press the call button to end the Microsoft Lync call, then press again to answer mobile phone call
To end a call	Short press call button
Reject an incoming call	Medium (2 seconds) press of the mute button
Transfer audio to mobile	Medium (2 seconds) press of the call button
Transfer audio to speakerphone	Medium (2 seconds) press of the call button

Advanced Features

Escuchar música mediante A2DP (Perfil de distribución de audio avanzado para Bluetooth, del inglés Advanced Audio Distribution Profile for Bluetooth)

Su altavoz manos libres Calisto 620-M puede reproducir archivos multimedia (música, podcasts, etc.) desde cualquier dispositivo móvil compatible con A2DP.

Reproducir/Pausa
Puede pausar/reanudar la música de su teléfono móvil pulsando el botón de llamada una vez.

Simultaneous Call Handling Behavior (PC and Mobile)

You can be on an active call using a computer softphone application and receive a mobile phone call. Pressing the call button on the speakerphone will end the computer softphone call. Pressing the call button again will answer the mobile phone call.

NOTA *Answering the call on your mobile phone sends the audio to the mobile phone and leaves the computer softphone call active on the speakerphone*

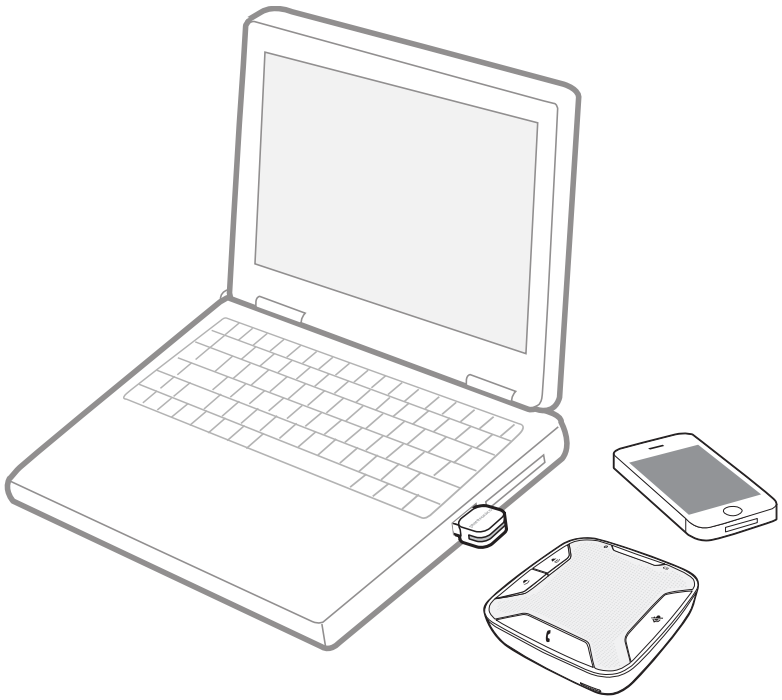
You can be on an active call on the mobile phone and receive a call on your computer softphone. Pressing the call button on the speakerphone ends the mobile phone call. Pressing the call button again answers the computer softphone call.

If you receive a computer softphone call and mobile call at the same time, pressing the call button will pick up the call that came in first.

Sugerencias importantes para el uso del altavoz manos libres

Para obtener los mejores resultados
El sistema Calisto 620-M es un dispositivo de comunicación de calidad empresarial que incluye micrófonos muy sensibles; las recomendaciones que aparecen a continuación garantizan una buena experiencia de usuario tanto para usted como para su interlocutor.

- Utilice el altavoz manos libres en un área despejada
- Mantenga otros objetos a 304 mm (12 pulgadas) del altavoz manos libres para un óptimo rendimiento
- Evite mover el dispositivo de forma innecesaria
- Evite arrugar papeles, dar golpecitos con el lápiz, etc., cerca del altavoz manos libres

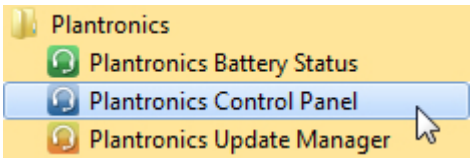


Software Spokes de Plantronics

El software Spokes de Plantronics (opcional) para Windows mejora el sistema y su experiencia como usuario al utilizarlo con el PC.

Por ejemplo, el software Spokes de Plantronics proporciona:

- Control de llamada integrado para 14 teléfonos Softphones y clientes de Unified Communications (UC)
- Capacidades de presencia de UC mejoradas: estado de disponibilidad más específico que implica menos interrupciones
- Configuración de preferencias
- Visualización en pantalla del estado de la batería
- Actualizaciones automáticas de software y firmware



El software Spokes se carga cuando se inicia el PC y se ejecuta silenciosamente en segundo plano sin necesidad de intervención del usuario; no obstante, el usuario puede intervenir mediante las opciones siguientes:

- *Control Panel de Plantronics* — Una utilidad para todas las opciones relacionadas con el dispositivo, aplicación, preferencias y configuración, así como una fuente de información sobre el producto
- *Estado de la batería de Plantronics* — Proporciona una visualización en pantalla del estado de la batería del sistema
- *Update Manager de Plantronics* — Proporciona notificaciones y facilita la instalación de actualizaciones del firmware del sistema y el software Spokes

Para usar estas utilidades, vaya a: Inicio > Programas > Plantronics

Ficha Dispositivos

- Muestra los dispositivos activos de Plantronics compatibles con el software Spokes de Plantronics.
- Configuración de audio — Proporciona un cómodo acceso directo a las opciones de configuración de audio de Windows.
- Ajustes del dispositivo — No hay ajustes del dispositivo disponibles para Calisto 620-M en Control Panel de Plantronics.

Ficha Aplicaciones

- Muestra todas las aplicaciones activadas por el software Spokes de Plantronics y compatibles con el sistema Calisto 620-M.
- Todas las aplicaciones compatibles que se estén ejecutando se muestran con una "marca de verificación".
- Le permite configurar los reproductores multimedia cuando se recibe y finaliza una llamada desde un teléfono Softphone.
- Ofrece la opción de confirmar si desea recibir mensajes de promoción para permitir que Plantronics recopile estadísticas de uso y ayudarnos a mejorar nuestro software.

- Permite configurar la información sobre presencia con las aplicaciones compatibles.

Altavoz manos libres inalámbrico Calisto 620

Compatibilidad del software Spokes: 2.7.14092.0 y posterior

***Spokes está incorporado en el complemento proporcionado por el proveedor; el complemento de Spokes e IBM está disponible en el sitio web de Plantronics;**

Funciones del teléfono	Descripción	Avaya IP Agent	Teléfono Softphone IP de Avaya	Avaya one-X Communicator	Avaya one-X Agent	Cisco IP Communicator	Cisco CUCI-MOC/LYNC	Cisco CUPC	Cisco CUCIConnect	Complemento IBM Sametime*	Microsoft Lync 4.0+	Microsoft OC 2007	NEC SP350 v4.1 y 5.1	ShoreTel Call Manager	ShoreTel Communicator	Skype	Swyx SwyxIt! *	Apple iTunes	Winamp	Windows Media Player	Otra compatibilidad
Llamadas entrantes	Responder/Finalizar llamadas entrantes de teléfonos Softphone desde la interfaz del altavoz manos libres	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x					
Activar y desactivar Mute	Activar y desactivar Mute en el micrófono del altavoz manos libres (no se transmite audio) desde el Softphone o altavoz manos libres			x	x	x	x	x	x		x	x	x			x					
Control de volumen	Subir/bajar volumen del Softphone (recibir)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Rechazar una llamada	Rechazar una llamada entrante (pulse el botón Mute durante 3 segundos)										x	x									
Presencia de móvil/teléfono																					
Presencia de llamada de móvil	Cuando se realiza una llamada de móvil a través del altavoz manos libres, Spokes cambia el estado de presencia en MSFT OC/Lync y Skype indicando Llamada en curso o No molestar, respectivamente.										x	x				x					
Diversos estados de Softphone	Durante una llamada en un teléfono Softphone compatible con Spokes 2.7, MSFT OC/Lync y Skype indicarán Llamada en espera o No molestar, respectivamente.										x	x				x					
Compatibilidad con el reproductor de medios																					
Pausa/Mute/Nada	Cuando se produce una transmisión de audio y el usuario está escuchando un reproductor de medios compatible y recibe una llamada, puede interrumpirse el audio o activarse la función Mute, según la configuración de las preferencias del usuario en el Control Panel de PLT (PCP).																	x	x	x	
Reproducir/Desactivación Mute/Nada	Al finalizar la llamada, se puede reproducir el audio (reanudar) o se puede desactivar la función de Mute, según las preferencias configuradas en el PCP.																	x	x	x	
Actualización del firmware del dispositivo																					
Compatibilidad del administrador de actualizaciones	DFU (del inglés Direct Firmware Update) a través del software Spokes; el administrador de actualizaciones de Spokes envía automáticamente notificaciones																				x
Compatibilidad con My Headset Updater	Compatibilidad DFU para el adaptador Bluetooth USB Calisto 620 a través de My Headset Updater; vea los avisos de voz en: www.plantronics.com/us/support/myheadset/updater/																				x
Estado de la batería																					
Estado de la batería de Plantronics	Estado de la batería del altavoz manos libres en la barra de tareas																				x

* Requiere complemento Swyx (Spokes está incluido en el complemento)

** IBM requiere complemento, Spokes incorporado.

Resolución de problemas

¿Cómo sé que el sistema Calisto 620-M está encendido?	El interruptor de 3 posiciones (apagado/encendido/emparejamiento) dispone de un indicador visual VERDE cuando está en la posición de encendido. Si pulsa los botones de aumento y disminución de volumen cuando la unidad está en esta posición, el sistema emite un tono de ajuste del volumen.
Cuando finaliza la instalación inicial, no se activa ningún indicador visual en el sistema Calisto 620-M que muestre que el dispositivo se encuentra conectado al ordenador.	• El indicador visual del dispositivo (indicadores LED de estado de Bluetooth) sólo se activará durante la conexión inicial al ordenador a través del adaptador Bluetooth USB. Una vez que se haya completado la instalación inicial, el indicador se apaga para ahorrar batería. • El adaptador Bluetooth USB cuenta con un indicador visual (LED AZUL) que muestra de forma constante el estado de conexión del sistema Calisto 620-M. • El teléfono softphone también mostrará el dispositivo que se encuentra actualmente conectado.
El adaptador Bluetooth USB no funciona con mi dispositivo Calisto 620-M. El indicador LED azul del adaptador nunca deja de parpadear (y mostrar así que el adaptador/altavoz manos libres está conectado).	Vuelva a emparejar el adaptador Bluetooth al altavoz manos libres. • En primer lugar, desconecte el adaptador Bluetooth del puerto USB. • Apague el altavoz de manos libres deslizando el interruptor de 3 posiciones hacia la izquierda; a continuación, deslice el interruptor hacia el extremo derecho y manténgalo en esa posición hasta que el indicador LED de Bluetooth parpadee en ROJO/AZUL. • Vuelva a conectar el adaptador Bluetooth en el puerto USB; una vez emparejado, deberá dejar de parpadear.
He conectado el cable USB al sistema Calisto 620-M (con el otro extremo conectado al cargador o puerto USB) y el indicador LED no muestra que la unidad se esté cargando.	El indicador LED de carga ROJO se ilumina cuando el dispositivo se está cargando, pero se APAGA cuando está completamente cargado; no hay indicador LED que muestre que la batería está cargada una vez que el indicador ROJO se apaga.
Mi sistema Calisto 620-M no se carga a través del cargador de CA.	Asegúrese de que el cargador USB de CA incluido con el sistema Calisto 620-M sólo es utilizado para su función. Tenga en cuenta que otros cargadores de Plantronics no funcionarán con el sistema Calisto 620-M; sin embargo, el cargador de Calisto 620-M sí se puede utilizar con otros productos de Plantronics.
¿Indica el sistema Calisto 620-M el tiempo de conversación que queda al igual que otros auriculares de Plantronics?	No, Calisto 620-M no indica el tiempo de conversación que queda. El altavoz de manos libres cuenta con un indicador visual que avisa cuando la carga de la batería es baja. Consulte Avisos de batería baja. **NOTA** *Si instala el software Plantronics Spokes, aparecerá la barra de estado de la batería en la barra de tareas de su ordenador.*
¿Puedo utilizar pilas para el sistema Calisto 620-M?	No. El sistema Calisto 620-M está diseñado para uso exclusivo con su batería de ión-litio. La batería del sistema Calisto 620-M es un accesorio reemplazable por el usuario y Plantronics proporciona las baterías de repuesto como accesorio.

El control de llamada no funciona con mi teléfono Softphone en el iPad aunque el audio funciona correctamente.	Puede que las versiones para tablet/móvil de clientes de Comunicaciones Unificadas y otras aplicaciones de comunicación de teléfonos Softphone para PC no muestren el mismo nivel de integración con dispositivos periféricos que sus versiones para PC. El software Spokes de Plantronics dispone de elementos de integración específicos para PC que no existen para algunas versiones para móvil.
¿Tiene el sistema Calisto 620-M un indicador visual que muestre el nivel de volumen?	No. Calisto 620-M no cuenta con ningún indicador visual que muestre el nivel o los ajustes de volumen. **NOTA** *Calisto 620-M cuenta con un ajuste predeterminado de volumen de nivel medio. Proporciona indicadores audibles cuando ajusta el volumen y cuando se alcanza el nivel máximo o mínimo de volumen.*
Cuando estoy fuera del alcance Bluetooth del sistema Calisto 620-M durante una llamada de teléfono móvil activa y luego vuelvo a estar dentro del alcance Bluetooth, el sistema Calisto 620-M no se vuelve a conectar automáticamente al teléfono o la llamada móvil (como ocurre con Voyager Pro UC).	El dispositivo está diseñado para que funcione así. Por ejemplo, cuando el auricular para teléfonos móviles Bluetooth vuelve a conectarse al teléfono móvil cuando está dentro del área de alcance, la privacidad de la llamada no se ve comprometida porque otras personas no pueden escuchar el pequeño altavoz del auricular. Sin embargo, la conexión automática a un altavoz manos libres PUEDE comprometer la privacidad de una conversación si el audio se reproduce de forma inesperada por el altavoz. Por esta razón, es necesario volver a conectarse manualmente al sistema Calisto 620-M desde la IU del teléfono móvil o bien, presionar durante 2 segundos el botón de llamada del sistema Calisto 620-M para transferir de nuevo el audio a este. Se ha diseñado de esta forma para proteger la confidencialidad de las conversaciones.
A veces oigo sonidos de chasquidos durante una llamada con el sistema Calisto 620-M. ¿Son distorsiones o algún defecto del producto?	• Los dispositivos Bluetooth, como el sistema Calisto 620-M, son sensibles a las interferencias de dispositivos Wi-Fi o Bluetooth. • Si utiliza el sistema Calisto 620-M cerca de un punto de acceso Wi-Fi o en un entorno con muchos dispositivos Bluetooth, puede experimentar algunas interferencias en forma de artefactos sonoros a través del altavoz del sistema Calisto 620-M. • Si no detecta estos artefactos al utilizar el sistema Calisto 620-M alejado de entornos con muchos dispositivos Wi-Fi y/o Bluetooth, entonces es muy probable que se produzcan debido a interferencias de radio/radiofrecuencia.
Cuando se reproduce música o contenido multimedia en el sistema Calisto 620-M, suena mejor cuando se transmite desde el móvil o smartphone que cuando lo hace desde el PC. ¿Qué ofrece?	El adaptador Bluetooth del sistema Calisto 620-M admite audio de banda ancha tanto para conversación como para contenido multimedia o música, por lo que la fidelidad no es tan alta como la del contenido multimedia o la música transmitidos a través de A2DP desde un móvil o smartphone, que es Hi-Fi.
Para que el sistema Calisto 620-M funcione correctamente durante llamadas de conferencia en grupo, ¿qué tamaño máximo debe tener la sala y cuántos participantes debe haber?	Existen 2 variables que afectan a esta respuesta, y ambas están relacionadas con la calidad del audio que perciben los interlocutores en el otro extremo de la llamada con el sistema Calisto 620-M:

	1 Las condiciones acústicas de la sala: no todas las salas tienen el mismo diseño, y las condiciones acústicas de cada sala pueden variar de manera considerable. **2** La opinión subjetiva (o capacidad auditiva) de los interlocutores finales, que también puede variar de manera considerable. En función de estas variables y como norma general, el sistema Calisto 620-M se puede utilizar en una habitación de hasta 12x12 con hasta 6 participantes.
¿El cable de alimentación USB se puede utilizar para transmitir audio durante las llamadas? ¿El sistema Calisto 620-M también puede funcionar como un dispositivo USB con cable?	No. El cable USB solo se utiliza para la alimentación y Direct Firmware Update (DFU). **NOTA** *Plantronics dispone de un cable accesorio que emula la experiencia con cable; a través de un puerto USB del PC, este cable proporciona 1) una conexión para el adaptador Bluetooth USB Minimax y 2) una conexión de alimentación para el altavoz manos libres. (PN: 86215-02)*
¿Puedo sincronizar varios sistemas Calisto 620-M a un mismo adaptador USB y así cubrir una zona amplia?	No. El adaptador actual ha sido diseñado para ofrecer una conexión individual.
¿Puedo utilizar el sistema Calisto 620-M en el coche?	En teoría sí, pero el sistema Calisto 620-M no se ha diseñado para su uso en el coche.
El estuche del sistema Calisto 620-M es demasiado pequeño para llevar el cargador y el cable USB.	El estuche del sistema Calisto 620-M se ajusta al altavoz manos libres y está diseñado exclusivamente para su protección. El cargador y el cable USB son muy resistentes y se pueden llevar perfectamente en uno de los compartimentos de la funda del portátil, etc., sin que se dañen.

NEED MORE HELP?

www.plantronics.com/support

plantronics®
Simply Smarter Communications™

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp, Netherlands

© 2013 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics and Calisto are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. The Bluetooth trademark is owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of the mark by Plantronics, Inc. is under license. Microsoft, Lync, Windows, and Windows XP are registered trademarks of Microsoft Corporation in the US and other countries.

Patents US 5,210,791; Patents Pending

89044-08 (01.13)